附件2

江津区生态环境满意度调查制度

重庆市江津区生态环境局制定

2023年12月

目 录

一、总 说 明 3

二、报表目录 4

三、调查表式 5

四、主要指标解释 9

一、总说明

（一）调查目的

为了解江津区广大群众对当地生态环境现状、治理情况的满意度情况，找出、找准当前辖区内生态环境方面存在的突出问题，为江津区进一步采取措施提升生态环境质量而提供参考依据。

（二）调查内容

包括辖区居民对生态环境总体评价、河流湖泊水库环境状况评价、饮水水质、空气质量、噪音污染、污水处理、生活垃圾分类处理等方面内容，共设计调查问题14个。

（三）调查对象及范围

调查范围及对象为江津区所属30个街镇生活居住且时间满1年的18-70岁常住居民。

（四）调查方法

调查采用目前国际公认的计算机辅助电话调查（简称CATI）的方式。

（五）组织方式

本项目由重庆市江津区生态环境局统一组织实施，由重庆诚可贵统计师事务所有限公司开展电话调查。

（六）数据发布

本项目的调查成果涉及隐私信息，主要用于支持相关政策决策，不对外公布。

（七）本制度由重庆市江津区生态环境局负责解释。

二、报表目录

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 表号 | 表名 | 报送单位 | 报送日期 | 页码 |
| 表1 | 江津区生态环境满意度调查问卷 | 重庆市江津区生态环境局 | 每年12月31日 | 4 |

三、调查表式

**江津区202X年生态环境满意度调查问卷**

**开首语：**您好！我是重庆诚可贵统计师事务所有限公司的调查人员，受重庆市江津区生态环境局委托，正在进行公众生态环境满意度调查，想了解您对当地生态环境方面的看法，占用您几分钟时间，感谢您对我们工作的支持！

**第一部分：甄别信息**

A1、请问您现在的居住地是xx街镇？（列出选项）

A2、请问您在当地的居住是否满一年以上？

①是 ②否（结束访问）

A3、请问您的年龄是？

①18-35岁 ②36-55岁 ③56-65岁 ④66-70岁

⑤70岁以上停止访问，其他选项继续

A4、请问您的职业

①公务员 ②教师 ③医生 ④其他事业单位人员 ⑤国有企业人员 ⑥私营企业人员 ⑦学生 ⑧个体工商户 ⑨农民 ⑩ 其他

**第二部分：主体问卷**

Q1.1总体来看，您对所在地区的生态环境是否满意？

①非常满意 ②比较满意 ③不太满意 ④很不满意 ⑤不清楚或不了解

回答①②⑤跳到Q2

Q1.2 您对生态环境不太满意或很不满意的原因是：

①说不清（不读出）

②没有原因，就是不太满意或很不满意／拒答（不读出）

③请记录：（原话记录）

Q2您认为当地政府对生态文明建设是否重视？

①非常重视 ②比较重视 ③不太重视 ④很不重视 ⑤不清楚或不了解（不读出）

Q3您对所在地的空气质量是否满意？

①非常满意②比较满意 ③不太满意 ④很不满意 ⑤不清楚或不了解（不读出）

Q4您对所在地的河流、湖泊、水库环境状况是否满意？

①非常满意 ②比较满意③不太满意 ④很不满意 ⑤没有河流湖泊水库(不读出）⑥不清楚或不了解（不读出）

（河流、湖泊、水库环境状况：指是否存在向河流、湖泊、水库排入污染物导致水质恶化的现象。）

Q5您对所在地的土壤环境质量是否满意？

①非常满意 ②比较满意③不太满意 ④很不满意 ⑤不清楚或不了解（不读出）

（土壤环境质量：如是否存在工矿企业废水、废气、废渣排放污染耕地的情况，假冒伪劣农药、化肥是否严重等。）

Q6您对所在地的声环境质量（噪音影响情况）是否满意？

①非常满意②比较满意 ③不太满意 ④很不满意 ⑤不清楚或不了解（不读出）

（声环境质量（噪音影响情况）： 指是否存在交通、建筑施工、娱乐场所噪音等造成不良影响的情况。）

Q7您对居住、生活环境是否满意？

①非常满意②比较满意 ③不太满意 ④很不满意 ⑤不清楚或不了解（不读出）

Q8您对所在地的饮用水水质是否满意？

①非常满意 ②比较满意③不太满意 ④很不满意 ⑤不清楚或不了解（不读出）

（饮用水水质：指日常生活饮用水（集中式供水，或从水源直接取水）是否卫生、安全，对身体健康无害。）

Q9您对所在地的污水处理情况是否满意？

①非常满意②比较满意 ③不太满意 ④很不满意 ⑤不清楚或不了解（不读出）

（污水处理情况：指对工业、生活污水的收集、净化处理后，日常生活中不受污水困扰的情况。）

Q10您有没有接受到当地镇/街或村/社开展生态环境保护方面的宣传或参加相关活动？

①接受过 ②没有接受过 ③不清楚或不了解(不读出)

Q11您有看到并了解“无废城市”相关的宣传知识吗？

①有 ②没有

Q12您对江津区“无废城市”建设成果满意吗？

①满意 ②不满意

Q13您工作的单位有参与“无废城市”建设相关的工作吗？

Q14您对江津区“无废城市”建设工作的意见或建议（详细记录，何事，何地）？

原话记录：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

记录被访者性别:

①男　　②女

——访问到此结束，谢谢您的配合，再见。—

四、主要指标解释

（一）河流、湖泊、水库环境状况

指是否存在向河流、湖泊、水库排入污染物导致水质恶化的现象。

（二）土壤环境质量

如是否存在工矿企业废水、废气、废渣排放污染耕地的情况，假冒伪劣农药、化肥是否严重等。

（三）声环境质量（噪音影响情况）

指是否存在交通、建筑施工、娱乐场所噪音等造成不良影响的情况。

（四）饮用水水质

指日常生活饮用水（集中式供水，或从水源直接取水）是否卫生、安全，对身体健康无害。

（五）污水处理情况

指对工业、生活污水的收集、净化处理后，日常生活中不受污水困扰的情况。