重庆市江津区基层综合文化服务中心

服务效能评估调查制度

重庆市江津区文化和旅游发展委员会制定

2023年12月

目 录

一、总 说 明 3

二、报表目录 4

三、调查表式 5

四、主要指标解释 7

一、总说明

（一）调查目的

通过实地调查基层公共文化服务开展现状，评估当前基层综合文化服务中心服务效能，供政府今后有针对性地制定推进江津区公共文化服务体系现代化建设的制度和措施。通过抽样调查常住居民，科学得出影响公共文化服务效能因素的评估结论，为政府开展基层公共文化服务效能工作提供可行的参考依据。

（二）调查内容

本次调查内容主要涉及基层公共文化服务设施、文化资源、活动开展现状。

（三）调查对象及范围

调查对象及范围为江津区30个镇街综合文化服务中心。

（四）调查方法

本项目采用抽样调查的调查方法对各镇街常住居民进行调查。

（五）组织方式

本项目由江津区文化旅游委统一组织实施，京华洞察文化旅游发展（重庆）有限公司开展实地调查。数据由京华洞察文化旅游发展（重庆）有限公司直接收集汇总。

（六）数据发布

  本项目的调查成果涉及居民群众个人背景信息，主要用于支持相关政策决策，不对外公布。

（七）本制度由重庆市江津区文化和旅游发展委员会负责解释。

二、报表目录

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 表号 | 表名 | 报送单位 | 报送日期 | 页码 |
| 表1 | 江津区基层综合文化服务中心公共文化服务群众满意度调查问卷 | 江津区文化旅游委 | 每年12月31日 | 2 |

三、调查表式

**江津区基层综合文化服务中心**

**公共文化服务群众满意度调查问卷**

:

尊敬的市民，您好:

我是**京华洞察文化旅游发展（重庆）有限公司**的社会工作人员，受江津区文化旅游委的委托，正在全区开展基层综合文化服务中心公共文化服务群众满意度调查工作，您的回答没有对错，只要客观真实就好，我们会对您的回答完全保密。耽误您几分钟，谢谢！

**执行单位：**

**答卷编号：**

**居住街镇：**

以下为调查表内容：

**A公共文化设施建设情况**

1. **您知道本街道（乡镇）建有综合文化服务中心吗？**

1.知道 2.不知道(跳到Q16)

1. **您过去一年内去过本地综合文化服务中心吗?**

1.去过 2.没去过（跳至Q6）

1. **您到访附近的综合文化服务中心方便吗？**

1.很方便 2.比较方便 3.一般 4.不太方便 5.不方便

1. **本地综合文化服务中心是否存在推迟开放或提前闭馆的现象？**

1.不存在 2.偶尔存在，\_\_\_\_\_（具体场馆名） 3.经常存在，\_\_\_\_\_（具体场馆名）

1. **本地综合文化服务中心周末节假日是否正常开放？**

1.正常开放 2.偶尔开放 3.节假日不开放，\_\_\_\_\_（具体场馆名称）

1. **您觉得本地综合文化服务中心设施的面积、功能厅室设置和设备设施数量能够满足您的需求吗？**

**（综合考虑多功能厅、培训室、图书馆（室）等功能厅室的设置，电子阅览室、图书室的坐席设置、图书借阅功能等各方面）**

1.满足 2.基本满足 3.一般 4.小部分满足 5.无法满足 6.不清楚

1. **您觉得本地综合文化服务中心的文化资源是否能够满足您的文化需求？（包括图书数量、文艺演出、讲座培训等）**

1.满足 2.基本满足 3.一般 4.小部分满足 5.无法满足 6.不清楚

1. **您觉得本地综合文化服务中心Wi-Fi上网方便吗？**

1.非常方便 2.比较方便 3.一般 4.不方便 5.非常不方便 6.不清楚

1. **您觉得本地综合文化服务中心工作人员的服务（如态度、专业化水平、效率）好吗？**

1.非常好 2.比较好 3.一般 4.不太好 5.不好 6.不清楚

1. **您觉得本地综合文化服务中心的日常维护管理好吗（如环境卫生、场馆装饰、安保等）？**

1.非常好 2.比较好 3.一般 4.不太好 5.不好 6.不清楚

**B公共文化服务供给评价**

1. **本地综合文化服务中心经常组织开展各种群众性文化活动吗？**

1.经常开展 2.偶尔开展 3.很少开展 4.不开展 5.不清楚

1. **您经常参加群众性文化活动吗？**

1.有活动就参加 2.经常是事后才知道，很少参加 3.从来不参加

1. **您平时主要参加哪些群众性文化活动？（多选题）**

1.免费的电影放映、广播、网络公开课等

2.观看戏剧、音乐会、话剧等文艺演出

3.书画、摄影、非遗等展览展示

4.广场舞、文艺展演、太极、书画等群众文体活动

5.公益培训、讲座等教育培训

6.图书、报刊阅读

7.其他（请注明）\_\_\_\_\_\_\_

8.几乎不参加文化活动

1. **您对本地开展的群众性文化活动满意吗？**

1.非常满意 2.比较满意 3.一般 4.不太满意 5.不满意 6.不清楚

1. **总的来看，您对本地综合文化服务中心的设置及日常管理和服务的满意程度如何？**

1.非常满意 2.比较满意 3.一般 4.不太满意 5.不满意 6.不清楚

**C公共文化需求征询**

1. **您认为本地公共文化服务开展较好的有哪些方面？（多选题）**

1.文化设施的建设

2.文化活动的举办

3.文化资源和遗产的保护

4.文化体制的运作和创新

5.文化产品的生产和创新

6.其他（请注明）\_\_\_\_\_\_

1. **您认为本地公共文化服务需要改进的地方有哪些？（多选题）**

1.应多开展群众文化活动

2.多设立或改善图书馆、文化馆等公共文化设施

3.加大对公立文化资源的宣传

4.多组织送文化进社区、进农村活动

5.加强文化团队的建设

6.多发展有本地特色的报刊、广播电视节目、音乐、歌舞、书画等文化产品

7.加大对文化资源和遗产的保护

8.引进民营企业等社会力量参与公共文化建设

9.改进各场馆的服务质量

10.其他（请注明）\_\_\_\_\_\_\_

**D基本信息**

1. **您的性别（记录）：**1.男 2.女
2. **您的年龄：**

1.18岁以下（不包含18岁） 2.18～29岁 3.30-39岁

4.40-49岁 5.50-59岁 6.60岁及以上

1. **您的文化程度：**

1.小学及以下 2.初中 3.高中或中专 4.大专及以上

1. **您的职业：**

1.党政机关人员 2.事业单位人员 3.企业单位人员

4.自由职业者 5.离退休人员 6.在校学生

7.务农 8.其他(请注明)\_\_\_\_

**（访问到此结束，谢谢您的配合。）**

四、主要指标解释

（一）公共文化服务

由政府主导、社会力量参与，以满足公民基本文化需求为主要目的而提供的公共文化设施、文化产品、文化活动以及其他相关服务。

（二）群众性文化活动

由基层综合文化服务中心免费为辖区居民群众提供的文艺演出、教育培训、展览展示等文化活动。

（三）Wi-Fi上网

基层综合文化服务中心场馆或场所提供的可供居民群众免费使用的无线网络。